

Übersicht Maßnahmen / Angebote

Sparkasse	Maßnahmen der Sparkasse	Ziel
Strategie	Regelmäßige interne Strategie- / Lage-Besprechung	Situationsanalyse und Maßnahmenanpassung
Beratung	Kompetente Beratung <ul style="list-style-type: none"> • Individuell • Vor Ort • Schnell und flexibel • Beratungstermin in max. 1 – 2 Tagen 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorgen und Nöte auffangen • Scham abbauen • Lösungsangebote schaffen • Kontaktvermittlung
	Beratungskompetenz durch engen / direkten Draht zu den Förderbanken	Transparenz schaffen
	Beratungskompetenz durch engen Draht zu Steuerberatern / Wirtschaftsprüfern	Transparenz schaffen
	<u>Checkliste</u> entwerfen: Was sollte der Betroffene zur Vorbereitung auf ein Beratungsgespräch mitbringen	Orientierungshilfe
Information	Internet-Filiale: zentrale Infos zu Corona-Hilfen (Landingpage)	Orientierung
	E-Mailing / Briefmailings mit Information über diverse geplante Maßnahmen und Beratungsangebot der Sparkasse an betroffene Kunden	Direkte Information
	Facebook: <ul style="list-style-type: none"> • Expertentipps / • Kurzvideos mit Tipps von Gewerbekundenberatern / Vorstand (102), Leiter Firmenkunden 	Kommunikation
	Image-Video mit gezielten Informationen (Einbinden von strategischen Akteuren der Initiative)	Kommunikation und Mut machen
Solidarmaßnahmen der Akteure	Idee	Ziel
Maßnahme der Stadt Olpe, IHK, Uni Siegen, Stadtmarketing, Wirt.-Förderungsgesellschaft	Beteiligung am „Runden Tisch“ / Beratungstagen	Regelmäßiger Austausch
Sparkasse / Volksbank	Beratungsangebot für Ratsuchende	Sicherheit / Orientierung geben
Initiativen z. B. IHK, Stadt OE, Uni Siegen	Unterstützung von evtl. Werbeaktionen, Gutscheine	Liquidität generieren
Informationen der Akteure	Informations-Sharing z. B. über Facebook (Posts teilen / verlinken) z. B. Informationen auf Internet-Filiale einbinden	Reichweite nutzen und Informationen weitertragen

Ansprechpartner und Kontaktadressen Firmen- und Gewerbekundenberater

Dennis Heller

Gewerbekundenberatung Olpe
E-Mail: dennis.heller@sparkasse-olpe.de
Telefon: 02761 898-3323

Westfälische Straße 9
57462 Olpe

Andreas Lütticke

Gewerbekundenberatung Drolshagen
E-Mail: andreas.luetticke@sparkasse-olpe.de
Telefon: 02761 898-3521

Hagener Straße 29
57489 Drolshagen

Martin Mülder

Gewerbekundenberatung Wenden
E-Mail: martin.muelder@sparkasse-olpe.de
Telefon: 02761 898-3721

Hauptstraße 44
57842 Wenden

Nino Breitweg

Leiter Firmenkunden
E-Mail: nino.breitweg@sparkasse-olpe.de
Telefon: 02761 898-3231

Westfälische Straße 9
57462 Olpe

Kunden-Service-Center

montags bis freitags 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr

E-Mail: kundenservice@sparkasse-olpe.de
Telefon: 02761 898-0
Service-Chat: [sparkasse-olpe.de/kundenservice](https://www.sparkasse-olpe.de/kundenservice)

Digitale Informationsquellen

www.sparkasse-olpe.de/corona-firmenkunden

[sparkasse-olpe.de/news](https://www.sparkasse-olpe.de/news)
facebook.com/sparkasseolpe
instagram.com/sparkasseolpe